



Termos e Condições

O cliente deve ler estes termos e condições antes do registo nesta plataforma.

Ao responder "S", o usuário concorda com o seguinte:

O Banco não se responsabiliza por qualquer problema que possa surgir com o uso do aplicativo Access WhatsApp Banking ("a Plataforma").

Por meio deste documento, o cliente autoriza irrevogavelmente o Access Bank, SA. ("o Banco") a aceitar e agir de acordo com as instruções para transações financeiras e não financeiras fornecidas por meio da Plataforma e se responsabilizará por essas instruções.

1. O cliente aceita que uma solicitação de pagamento enviada ao Banco através desta plataforma não pode ser tratada como prova de que o Banco pagou ou concordou em pagar a quantia solicitada.
2. O cliente aceita que qualquer transação será finalizada quando o processo for concluído com sucesso, assim que todos os outros requisitos exigidos pela Plataforma e pelo Banco forem reunidos.
3. Por meio deste documento, o cliente reconhece todos os débitos decorrentes do uso da Plataforma e concorda que os livros, entradas e registos do Banco devem ser uma evidência final e conclusiva da exatidão de qualquer transação.
4. O cliente será responsável e deverá indemnizar o Banco por qualquer dano ou perda incorrida resultante do uso da Plataforma.
5. O cliente é o único responsável por garantir que o dispositivo eletrônico e outros equipamentos por ele utilizados no acesso à Plataforma sejam adequados para esse uso e estejam a funcionar correctamente. O Banco não se responsabiliza se o cliente sofrer qualquer perda ou dano, pelo facto de o seu dispositivo ou equipamento eletrônico ser inadequado ou não estar a funcionar adequadamente.
6. O Banco não será obrigado a fornecer qualquer serviço através da Plataforma ou durante um horário específico e pode retirar, suspender ou restringir temporariamente a Plataforma.

7. O Banco não se responsabiliza por qualquer atraso ou falha da Plataforma decorrente de qualquer causa ou causas fora de seu controle, incluindo (sem limitação) actos de Deus, actos do governo ou autoridade reguladora, guerra, incêndio, inundação, explosão, terrorismo, tumulto ou tumulto civil ou indisponibilidade, não funcionamento ou mau funcionamento, vírus de computador, interrupção de serviços públicos, provedores de serviços de Internet ou transmissão, telecomunicações ou outros sistemas ou serviços de rede.
8. O Banco reserva-se o direito de alterar qualquer um dos seus procedimentos relativos ao acesso e uso da Plataforma. Em tais circunstâncias, o Banco publicará atualizações para notificar ao cliente sobre alterações na Plataforma.
9. O cliente é responsável por todos os atos ou omissões ao usar a Plataforma (incluindo, sem limitação, a entrada em qualquer transação) e o Banco terá o direito de tratar qualquer acesso ou uso da Plataforma (incluindo, sem limitação, a entrada em qualquer transação) como devidamente autorizada pelo cliente, independentemente de ter sido ou não efetuada em seu nome. O Banco não terá nenhuma obrigação de determinar se as transações foram autorizadas pelo cliente e terá o direito de assumir que as transações são autorizadas.
10. A plataforma é fornecida “no status quo” e nem o banco nem seus prestadores de serviços fazem quaisquer representações ou garantias de qualquer tipo, com respeito a: (1) a moeda, precisão ou integridade da plataforma; (2) os resultados a serem obtidos pelo cliente ou qualquer outra pessoa a partir do uso da plataforma; e (3) qualquer conteúdo de terceiros acessível na ou através da plataforma.
11. Excepto na medida exigida por lei, o banco, incluindo seus directores, agentes, funcionários ou subcontratados: (1) se isenta de toda e qualquer garantia e condição expressa ou implícita, incluindo, sem limitação, garantias e condições de qualidade e adequação a um propósito particular; e (2) não garante que a plataforma, qualquer conteúdo (incluindo conteúdo de terceiros), bens e serviços oferecidos nela sejam ininterruptos ou livres de erros, que os defeitos sejam corrigidos ou que a plataforma, os servidores dos quais ela é feita disponível ou qualquer plataforma conectada está livre de vírus, cavalos de troia, worms, bombas de software ou itens ou processos semelhantes ou outros componentes prejudiciais.
12. Na medida exigida por lei, a responsabilidade total do banco decorrente de ou em conexão com a plataforma ou de outra forma sob estes termos será



limitada às taxas auferidas pelo banco por transações específicas em que a causa da ação surgiu.

- 13.O Banco não se responsabiliza por clientes que comprometam seu número do WhatsApp, senha única e / ou token.
- 14.O Banco não se responsabiliza por aumentar limites de transação do cliente.
- 15.O Banco não se responsabiliza por problemas de rede de telecomunicações do cliente.
- 16.O Banco reserva-se o direito de debitar da sua conta os encargos aplicáveis às transações através desta Plataforma.
- 17.Que o cliente se compromete a receber qualquer notificação de mensagem enviada a si nesta Plataforma e concorda em não denunciar o Banco ao WhatsApp por quaisquer notificações de mensagem enviadas a si pelo Banco.
- 18.O Banco não se responsabiliza pelo manuseio descuidado do seu telefone, causando comprometimento da sua conta do WhatsApp ou número da conta domiciliada no Banco.

Responda 'S' para continuar e 'N' para cancelar.